

55.2 баллов - Открытость и доступность информации об организации

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 6,6 из 30%

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование,(9 из 30

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,(39.6 из 40%

72 баллов - Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления

2.3 Доля получателей услуг 42 из показателя 50%),баллы

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг,(30 из 50%),баллы

24.6 баллов Доступность услуг для инвалидов

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, 18.6 из 30%

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов,(6 из 30%),баллы

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,(0 из 40%),баллы

99.2% Доброжелательность, вежливость работников организаций

98,8% Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы),(30.0 из 30%),баллы

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг,(19.8 из 20%),баллы

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы,(49.0 из 50%),баллы

Планы по улучшению качества работы организации культуры.

- Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля);

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.